

**Når du klikker "Accepter brugervilkår" vælger du at anvende Q-mii Qr-menu tjenesten. Idet er du underlagt betingelserne beskrevet i dette dokument ("Generelle Brugervilkår").**

## 1. Ordforråd

"BIC": B-it Consulting IVS cvr nummer:38421859,

"Q-mii eller Q-mii tjeneste": Er en portal udviklet, ejet af BIC portalen er hostet på q-mii.dk email:support@q-mii.dk.

"Partner": spisested, restaurant, hotel, Is bar, cafe, kantine som sælger fødevarer til deres kunder.

"Merchant" betyder partner som skrev under kontrakt eller partner aftale med BIC at anvende "Q-mii tjeneste" til at sælge fødevarer, produkter eller tjenester.

"Produkt(er)" fødevarer, souvenir, gavekort, madkuponer, tjenester eller andet som Merchant vælger at sælge gennem Q-mii tjenesten.

"Kunde" er alle de fysiske personer alene eller på vejene af en organisation køber Produkt(er)s gennem Q-mii tjenesten.

"Godkend" er en fysisk handling fra kunde på q-mii tjenesten, som giver accept til at have læst og godkendt betingelserne i denne handelsbetingelser. Dette er gjort når Merchant eller Kunde tiker ja til brugervilkår i Handelsbetingelser og herefter er det juridisk bindende. Q-mii tillader ikke at Brugere kommer videre, hvis brugere ikke acceptere betingelserne.

"Ordre" Når kunde klikker på Send knap efter godkendelse som bestiller og betaler for Produkt(er) tilhørende en Merchant. Ved at trykke på Send afgiver kunde en bindende ordre af køb hos Merchant.

"GDPR": Den 25. maj 2018 trådte EU's persondataforordning med navnet General Data Protection Regulation (GDPR) i kraft i hele EU. Nu skal virksomheder, offentlige myndigheder og organisationer, der behandler persondata opfylde den nye forordning

"QR-kode" er en 4 kantet kode som kan læses af mobiltelefonen.

"QR-stationen" er det sted i eller i nærheden af spisestedet, hvor Merchant placerede en Q-mii QR-kode.

”Brugere” Både Merchant og Kunde

## **2. Om dokumentet ("Generelle Brugervilkår").**

Q-mii tjeneste er en portal som fungerer som agent mellem Kunde og Merchant. Generelle Brugervilkår. Brugere skal acceptere dette ”Generelle Brugervilkår” inden de kan bruge QR-mii tjenesten. ”Generelle Brugervilkår” er lavet skal til at beskytte både Kunde og Merchants rettighed.

## **3. Brugervilkår både for bruger af Q-mii tjenesten (Gælder både kunde og Merchant)**

- 3.1 Q-mii tjeneste er en webshop eller web platform som giver mulighed for Merchant at sælge Produkt(er) til kunder. Når kunder skanner en QR-kode med sin mobil og bestiller og betaler for udvalgte Produkt(er), vil dette ordre sendes til Merchant.
- 3.2 Merchant skal overholde alle lovgivning indenfor fødevarer, købeloven og marketing.
- 3.3 Hvis kunde (du) ønsker at vide mere om Produkt(er) som ikke står i Q-mii skal du kontakte direkte Merchant. Merchant skal oplyse deres telefon og e-mail som vises af Q-mii.
- 3.4 Merchant tilvejebringer information om allergener og anden nødvendig fødevarerespecifik information for produkter i Q-mii. Merchant er ansvarlig for at tilvejebringe al information om produkter som påkrævet under relevant lovgivning, herunder EU Forordning nr. 1169/2011 om fødevarerinformation til forbrugere. Hvor relevant, er Merchant endvidere forpligtet til at sikre at salgsprisen og enhedsprisen er angivet i overensstemmelse med EU Direktiv 98/6/EU om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med angivelse af priser på forbrugsvarer.
- 3.5 Inden afsendelsen af ”ordre” lister stykpris og totalpris på alle Produkt(er). Du som kunde bærer selv ansvaret for at tjekke Produkt(er) på listen og prisen inden du klikker på ”Godkend”. Efter klik eller betaling sendes en digital ordre til Merchant og Merchant har ret til at ikke ændre på det.
- 3.6 Den Merchant er forpligtet til at klargøre de anførte Produkt(er) i ordrelisten. Merchant skal gennemgå listen og kontakte kunde, hvis udvalgte Produkt(er) er udsolgte eller ikke kan afleveres inden klargøring af ordret. Det er Merchants ansvar at sørge for at indtastningen af telefonnummeret i Q-mii obligatorisk, hvis Merchant vil kontakte dig gennem telefonen. Det er Kundes ansvar at indtaste det rigtige telefonnummer og besvare telefonen mens ordret er igangværende, så Merchant kan tage kontakt med

kunde. Hvis kunden brugte en QR-kode placerede af Merchant, ved bord, hovedindgang, bar, pool, hotelværelse eller lignende er det Merchant pligt at kontakte kunden.

- 3.7 Q-mii fortjeneste informerer Kunden, hvis kunde selv skal hente Produkt(er) eller Produkt(er) bliver afleveret af Merchant. Merchant skal sætte det op i Q-mii.
- 3.8 Kunden skal ikke lukke sin QR-menuen efter ordre er sendt afsted, da det er det eneste kommunikationsvej, hvis SMS-tjenesten ikke er i brug.
- 3.9 Q-mii bruger andre tjenester som Internet som kan afbrydes, derfor er det vigtigt at Kunde er opmærksom på dette at der er minimum 4G dækning på mobilen.
- 3.10 Q-mii har kun ansvaret for at fuldføre ordre afsendelsen og hæfter ikke og ikke er ansvarlig for købsaftalen mellem Kunde og Merchant.
- 3.11 Når kunde har afgivet en ordre, kan den ikke annulleres, derfor er det vigtigt at kunde gennemse ordre inden den bliver sendt.

#### **4. Fortrydelsesret. Uanset pkt. 2.6 har Kunde 14 dages fortrydelsesret undtaget**

- 4.1 Fødevarer og produkter, der grundet deres natur ikke kan gensælges, eller som må antages at blive forringet eller forældet hurtigt.
- 4.2 Varer, der er produceret efter Brugerens' specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg
- 4.3 Hygiejne- og intimprodukter, hvor forseglingen er blevet brudt
- 4.4 Spil, film og software samt andre forseglede produkter, der ikke kan fortrydes, når forseglingen eller anden produktemballering på sådant produkt har været brudt

Dvs, som udgangspunkt kan Kunde ikke fortryde bestilte fødevarer. Men andre Produkt(er) som ikke står i ovenstående kan fortrydes og her skal kunde informere Merchant for denne fortrydelse senest 14 dage fra ordre dato ved påvisning af en kvittering til Merchant. De returnerede produkter skal være i ubrugt stand og kunne videresælges. Produktet skal være tilstrækkelig beskyttet og pakket i enten den oprindelige emballering eller på tilsvarende vis. Kunde er ikke berettiget til fuld refundering af betaling, hvis det returnerede produkt er forringet eller ændret på nogen måde.

Kunde skal aflevere Produkt(er) til Merchants salgssted. Merchant skal oplyse den rigtige adresse til salgsstedet som vises på q-mii. Betalingen for refundering sker af Merchant.

## **5. Levering eller afhentning af en Ordre,**

- 5.1 Merchant kan placere QR-kode på diverse steder i nærheden af spisestedet, såvel som hotelværelser, bord i spisesteder, pool, Bar, campingpladser, eller give visitkort til kunde med en QR-kode.
- 5.2 Merchant justerer Q-mii således at Kunde få det at vide at slev hente produktet eller Produkt(er) afleveres af Merchant. Dette sker som regel når Kunde befinder sig i nærheden af Merchants placering eller adresse. I tilfældet af Merchant aflevere mad til bestemte steder, skal her Merchant aftale med Kunde hvordan leverancen skal ske. Dette er relevante for kantiner som aflevere Produkt(er) til Skoler, virksomheder eller lignede.
- 5.3 Når Kunde får besked om at Produktet er klar til at blive afhentet, skal Merchant opbevare det maks. I 60 min eller inden salgsstedet lukker og herefter kan Merchant smide ordret ud, medmindre andet er aftalt med Kunde og Kunde har ikke ret at gøre krav på det. For Produkt(er) som har kortere livstid som IS, kaffe, varme drikkevarer er tiden, skal maden leveres eller afhentes straks.
- 5.4 Salg af af alkohol, tobak eller lignet skal dette oplyses i Produkt(er) i Q-mii og Merchant pligt at sørge for tjekke ID og alder hvis der er mistænke om køberen er under den alder som loven tillader.
- 5.5 Hvis kunde ønsker at have en digital regning fra Q-mii skal kunde indtaste en rigtig e-mailadresse.

## **6. Øvrige bestemmelser**

- 6.1 Merchant skal ikke sælge Produkt(er) som tobak, alkohol til kunder under 18 år, Det er Merchants ansvar at tjekke Kunde ID for aldre.
- 6.2 Betalingen af Kunde til Merchant: Kunden kan betale enten sammen afsendelse af ordret i Q-mii eller i spisestedet efter modtagelsen af Merchant.

## **7. GPDR og privat oplysning**

Q-mii kan bede om dit telefonnummer, e-mail og navn til COVID-19 opsporing, dvs. i tilfældet af en COVID-19 udbrud i Merchant spisested, hvor en kunde befandt sig under udbruddet, vil Kunde data blive afleveret til myndigheder

Men ellers bliver din personlig information bliver brugt til at sende SMS når dit produkt er klar eller at sende dig en regning, eller oprette en konto til Kunde for at samle point og rabatter.

Hvis kunde ikke har aktivere Ubrugeligt data bliver slettet efter 6 måneder.  
Merchant har adgang til din information mens de forbereder din ordre og når din ordre er klar, kan Merchant ikke længere have adgang til Kunde information.

Din personlige data vil ikke blive delt med tredje part bortset Covid-19 udbrud og bliver gemt i krypteret format.

Vi gemmer cookie kun mht. forbedrer brugeroplevelsen og tjekke hvor tit en Kunde besøger sitet.

## **8. Klager**

Kunde skal sende klage til det Merchant som Produkt(er) er købt hos. Telefon nummer og E-mail står på Merchants bestilling hjemmeside i Q-mii.dk, som du har brugt med QR-koden.